

Eラーニングのカリキュラム

6時間研修の主な内容（2023年度開催 講義内容）

Eラーニング研修では、「登録販売者の資質の向上のための外部研修に関するガイドライン」に示されている必須研修内容①～⑧に係る事項を網羅しております。

各講義の該当する番号は「該当するガイドライン番号」よりご確認ください。

区分	テーマ	講義内容	確認テスト	所要時間	該当するガイドライン番号
講義1	健康食品の対応①	食品の分類（特定保健用食品、栄養機能食品、機能性表示食品、特用途食品）、いわゆる健康食品、薬食区分	5問	30分	ア、エ、キ、ク
講義2	健康食品の対応②	健康食品の対応の流れ、健康食品の適切・不適切な対応、ケーススタディ	5問	30分	ア、エ、ク
講義3	一般用医薬品の区分変更と新商品	フルナーゼ点鼻薬（季節性アレルギー専用）、プレフェミン、イラクナ、ベンザブロック®YASUMO、ストップバNOM、ナリピタン 当帰芍薬散錠、ストップバNOM	5問	30分	ウ、カ
講義4	コロナ関連の検査キットについて	PCR検査と抗原検査キットの違い、市販の抗原検査キットの種類・使い方、研究用検査キットの注意点	5問	30分	ウ、カ、キ
講義5	漢方製剤（胃腸の症状、女性の症状）	六君子湯、安中散、人参湯、半夏厚朴湯、半夏瀉心湯、当帰芍薬散、加味逍遙散、桂枝茯苓丸、柴胡加竜骨牡蛎湯、柴胡桂枝乾姜湯	5問	30分	ウ、オ
講義6	漢方・生薬製剤	押さえておきたい生薬製剤（救心、養命酒）、命の母の使い分け、腎仙散と五淋散の使い分け	5問	30分	ウ、オ
講義7	皮膚の薬①水虫薬	水虫の原因・症状、水虫薬の使い方、押さえておきたい水虫薬	5問	30分	イ、ウ、オ
講義8	皮膚の薬②鎮痛消炎薬	鎮痛消炎薬の成分・剤形の選び方、押さえておきたい鎮痛消炎薬	5問	30分	イ、ウ、オ
講義9	お客様の基本情報・症状を聞き取るポイント	お客様は「自分が本当にほしいもの」を知らない、お声がけする際の一言、お客様情報を聞き取る時の流れ、聞き取るべき情報	5問	30分	ア、ク
講義10	商品の選び方と商品を勧める時のポイント	商品の選び方、ケーススタディ、商品を勧める時の流れ、商品のメリット・デメリットの伝え方、使用上の注意の伝え方、アフターフォロー	5問	30分	ア、ク
講義11	クレーム対応の基本	お客様からのクレームに対する適切・不適切な対応	5問	30分	ア、ク
講義12	妊娠中のお客様対応	妊娠の基礎知識、妊婦さんへの対応、OTC医薬品の使用可否の判断方法、使用可能と考えられるOTC医薬品、ロープレ	5問	30分	ア、イ、ウ、オ

※所要時間は動画の長さとなります。

※eラーニングは、6時間相当の研修となります。WEBの動画を視聴の上、WEB上で確認テストを受けて頂き、それぞれで満点を取得した受講者に通信講座受講修了証（6時間）として交付します。