

## Aコース（6時間×1日） 追加的研修カリキュラム

当社の追加的研修は、厚生労働省の追加的研修ガイドラインに基づいたカリキュラムとなっております。

### 厚生労働省 追加的研修ガイドライン

①	ガバナンス、法規、コンプライアンス等の基本的知識に関する講義	店舗・区域管理において求められるガバナンス、法令遵守の具体的内容と対応 等
②	販売現場、店舗等の管理に即したコミュニケーションに関する演習	アクシデント・クレームへの対応や店舗・区域マネジメントに関する演習 等
③	①及び②を踏まえた、店舗管理者等に求められる対応についてのケーススタディ	①及び②を踏まえて、管理者に求められる医薬品の販売マネジメント（例：店舗・区域の管理、不適切な医薬品使用への管理者としての対応、店舗販売業者等への意見申述が必要な事例等）に具体的に対応するレポート作成及び検討等による受講者参加型の能動的学習

### Aコース カリキュラム内容

テーマ	講義内容	実施時間	所要時間
追加的研修① 管理者の基本的な業務	店舗管理者の選任・権限・要件、店舗に勤務するスタッフの監督、店舗の設備・物品の管理	10:00～11:00	60分
休憩		11:00～11:05	5分
追加的研修① 意見申述のレポート作成 店舗での遵守事項	店舗販売業者等への意見申述とその方法 名札の着用、適正な販売広告、医薬品の組み合わせ販売	11:05～11:50	45分
追加的研修① 確認テスト	5分間で○×形式の問題、5問を解答。残り時間で解答・解説	11:50～12:05	15分
休憩		12:05～12:10	5分
追加的研修② 濫用等のおそれのある 医薬品の取り扱い	一般用医薬品による依存の実態、濫用等のおそれのある医薬品の販売方法、お客様対応の方法	12:10～13:10	60分
お昼休憩		13:10～13:50	40分
追加的研修② お客様からのクレーム対応	お客様からのクレーム対応、カスタマーハラスメント対策、ケーススタディ	13:50～14:35	45分
追加的研修② 確認テスト	5分間で○×形式の問題、5問を解答。残り時間で解答・解説	14:35～14:50	15分
休憩		14:50～14:55	5分
追加的研修③ 濫用等のおそれのある 医薬品のグループワーク	グループワークについての説明、「濫用等のおそれのある医薬品」に関するトラブルの共有、事例別の対応の検討・発表	14:55～15:55	60分
休憩		15:55～16:00	5分
追加的研修③ クレーム対応のグループワーク	実際にあったクレームの共有、事例別の対応方法の検討・発表	16:00～17:00	60分

※休憩時間は、各講義毎に5分程度の小休憩、40分程度の昼食休憩がございます。※各講義時間および休憩時間は、講義終了時間により前後します。※追加的研修では、確認テストを実施し、講義終了後「登録販売者 追加的研修 受講修了証」をWEBから発行します。